

Le “Competenze Transculturali per la Salute e la Cura - Linee guida per la formazione e per la qualità nei servizi socio-sanitari” sono il risultato della cooperazione tra nove partner di cinque diversi paesi europei (Italia, Portogallo, Francia, Slovenia, Norvegia) sviluppata nell’abito di “T-SHaRE - Transcultural Skills for Health and CaRE”, progetto LLP - Leonardo da Vinci - Multilateral Projects for Development of Innovation project iniziato nel novembre 2009 e conclusosi nell’aprile 2012, coordinato dall’ASL Napoli 2 Nord.

Il progetto T-SHaRE ha inteso promuovere e sviluppare un approccio transculturale alla cura nei servizi sanitari europei, con particolare attenzione alla salute delle donne e alla salute mentale. L’obiettivo era contribuire a rispondere ai bisogni formativi emergenti nel settore, legati all’aumento degli utenti immigrati residenti in Europa e alla loro domanda di salute, cura, prevenzione, ma anche di inclusione, partecipazione e progettazione partecipata dei servizi sanitari.

T-SHaRE ha coinvolto attivamente utenti migranti o appartenenti a minoranze culturali, testimoni privilegiati, mediatori culturali, ricercatori, infermieri, medici e altri operatori del settore, sia nell’analisi dei bisogni formativi dei servizi sanitari, sia nella realizzazione di esperienze-pilota per la gestione di servizi “culturalmente competenti” nei campi della salute delle donne e della salute mentale. Attraverso tale processo partecipato, T-SHaRE ha sviluppato metodologie e strumenti per la formazione continua e il riconoscimento delle competenze apprese in ambiti non formali e informali sia dei mediatori culturali che degli altri operatori sanitari.

Il presente manuale nasce dalla constatazione che i migranti e i membri delle minoranze etniche attualmente non ricevono l’assistenza sanitaria che possa meglio rispondere alle loro esigenze. Le “Competenze Transculturali per la Salute e la Cura - Linee guida per la formazione e per la qualità nei servizi socio-sanitari” si propongono di contribuire a superare i gap riscontrati nella pratica di cura e nella formazione attraverso la diffusione di linee guida teoriche e metodologiche e strumenti operativi, che possano essere utili a tutti i soggetti interessati.

Ci rivolgiamo in particolare alle istituzioni e ai professionisti del settore sanitario che intendono progettare e implementare un servizio sanitario e/o un percorso formativo transculturale per la creazione o l’aggiornamento di team interculturali e inter-professionali che operano sul campo.



Distribuzione gratuita

ISBN 978-88-907245-2-7



lavoro collettivo del team di progetto T-SHaRE

## Competenze Transculturali per la Salute e la Cura

Linee guida per la formazione e per la qualità nei servizi socio-sanitari



Edizioni di ARACNE Associazione di promozione sociale